

Инструкция пользователя

ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

**«Фискальная платформа
для индустрии гостеприимства»**

1. Меню «Кассир»

При запуске графической оболочки фискального интерфейса оператор попадает в меню кассира (при условии, что регистратор уже подключен, и прописан в настройках фискального интерфейса, см. пункт 5 инструкции). Описание приведено для работы с регистратором «Штрих».

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 25-04-2022 Кассир 1111 CA Rus

Кассир | Менеджер | Чеки | Регистратор | Сервис | Привилегии

Сменные суточные отчёты

X Отчёт Z Отчёт

Наличные в кассе: 0.00

Сумма: 0.00

Вложить

Изъять

Enter	Clear	
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	00

Режим ФР: 2. Смена открыта
Подрежим: 0 Бумага есть

Driver: Shtrih.dll version: 1.27 Mar 30 2022

Выход

В верхней части данного окна указаны следующие параметры:

1. **SHTRIH** – тип подключенного фискального регистратора.
2. **Fiscal Service. Build: XX-XX-XXX** – версия фискального интерфейса.
3. **Кассир**– здесь отображается фамилия сотрудника, который на данный момент работает с фискальным интерфейсом. На данном примере использован служебный виртуальный сотрудник с правами администратора.
4. **1111** – двоичный код, которым определяются права сотрудника для работы с модулями фискального интерфейса. Биты кода задаются в настройках сотрудника в POS системе. Описание кодов представлено во вкладке «Привилегии» фискального интерфейса (см. пункт 6 инструкции).
5. **CA** – буквенное обозначение статуса лицензии фискального сервиса. Адрес сервера лицензии указывается во вкладке «Сервис» (см. пункт 5 инструкции).
6. **Rus** – в выпадающем меню можно изменить язык графического интерфейса.

В нижней части:

1. **Режим ФР:** - статус фискальной смены.

2. **Подрежим:** - текущий статус регистратора в рамках данной смены.
3. **Driver** – название и версия библиотеки драйвера, используемого для работы с фискальным регистратором.

Центральная часть окна содержит два поля: «Сменные суточные отчеты» и «Наличные в кассе:».

Поле «Сменные суточные отчеты» содержит две кнопки «X Отчет» и «Z Отчет».

При нажатии на кнопку «X Отчет» на фискальном регистраторе производится печать суточного отчета без гашения, X-отчета. При нажатии на кнопку «Z Отчет» на фискальном регистраторе производится печать суточного отчета с гашением, Z-отчета. Фискальная смена при этом закрывается. Перед печатью Z-отчета появляется проверочное сообщение «Вы действительно хотите снять Z-отчет» с кнопками «Да» и «Нет». Оператор должен или подтвердить печать, или отменить ее.

В поле «Наличные в кассе:» можно увидеть сумму выручки наличными, а также произвести операции «Вложение» и «Изъятие». Для этого предусмотрено поле для ввода суммы операции, цифровая клавиатура, и две кнопки: «Вложить» и «Изъять».

Результатом операции будет печать квитанции о совершенном действии и увеличение, или уменьшение суммы наличных в кассе на сумму вложения, или изъятия соответственно.

2. Меню «Менеджер»

На рисунке ниже представлен графический интерфейс меню менеджера

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 25-04-2022 Кассир 1111 CA Rus

Кассир Менеджер Чеки | Регистратор | Сервис | Привилегии

Фискальные отчёты
Повтор последнего документа

Ручной платёж
Ручной платёж A
Товар Полный расчёт
Сумма 0.00
Ручной платёж

Чек Коррекции
Отменить чек
Заккрыть чек

Enter	Clear	
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	00

Печать отчёта

Режим ФР: 2. Смена открыта
Подрежим: 0 Бумага есть

Driver: Shtrih.dll version: 1.27 Mar 30 2022

Выход

В центральной части окна содержатся поля «Фискальные отчеты» и «Ручной платеж»

Выпадающее меню поля «Фискальные отчеты» содержит доступные варианты дополнительных отчетов, таких как «Повтор последнего документа» и «Фискальные отчеты». Для доступа к дополнительным фискальным отчетам требуется пароль налогового инспектора. Кнопка «Печать отчета» позволяет распечатать на фискальном регистраторе выбранный тип документа.

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 25-04-2022 Кассир 1111 CA Rus

Кассир Менеджер Чеки | Регистратор | Сервис | Привилегии

Фискальные отчёты
Повтор последнего документа
Повтор последнего документа
Фискальные отчёты (пароль!)

Ручной платёж
Ручной платёж A
Товар Полный расчёт
Сумма 0.00
Ручной платёж

Чек Коррекции
Отменить чек
Заккрыть чек

Enter	Clear	
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	00

Печать отчёта

Режим ФР: 2. Смена открыта
Подрежим: 0 Бумага есть

Driver: Shtrih.dll version: 1.27 Mar 30 2022

Выход

В поле «Ручной платёж» дается возможность сформировать фискальный документ вручную. Для этого в верхнем выпадающем меню выбирается тип операции «Продажа» или «Возврат»:

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 25-04-2022 Кассир 1111 CA Rus

Кассир | Менеджер | Чеки | Регистратор | Сервис | Привилегии

Фискальные отчёты: Повтор последнего документа

Ручной платёж: Продажа, Возврат

Сумма: 0.00

Печать отчёта

Чек Коррекции

Отменить чек

Закрыть чек

Enter	Clear	
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	00

Режим ФР: 2. Смена открыта
Подрежим: 0 Бумага есть

Driver: Shtrih.dll version: 1.27 Mar 30 2022

Выход

Затем справа ниже выбирается налоговая ставка (буква соответствует пункту налоговой ставки из таблицы «Налоговые ставки» настроек регистратора):

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 25-04-2022 Кассир 1111 CA Rus

Кассир | Менеджер | Чеки | Регистратор | Сервис | Привилегии

Фискальные отчёты: Повтор последнего документа

Ручной платёж: Ручной платёж, Товар

Сумма: 0.00

Печать отчёта

Чек Коррекции

Отменить чек

Закрыть чек

Enter	Clear	
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	00

Режим ФР: 2. Смена открыта
Подрежим: 0 Бумага есть

Driver: Shtrih.dll version: 1.27 Mar 30 2022

Выход

Далее выбирается тип продаваемого наименования и вариант расчета:

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 25-04-2022 **Кассир** 1111 CA Rus

Кассир | Менеджер | Чеки | Регистратор | Сервис | Привилегии

Фискальные отчёты

Повтор последнего документа

Печать отчёта

Ручной платёж

Ручной платёж A

Товар: Товар, Подакцизный товар, Работа, Услуга

Полный расчёт

Сумма 0.00

Ручной платёж

Чек Коррекции

Отменить чек

Заккрыть чек

Enter	Clear	
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	00

Выход

Режим ФР: 2. Смена открыта
Подрежим: 0 Бумага есть

Driver: Shtrih.dll version: 1.27 Mar 30 2022

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 25-04-2022 **Кассир** 1111 CA Rus

Кассир | Менеджер | Чеки | Регистратор | Сервис | Привилегии

Фискальные отчёты

Повтор последнего документа

Печать отчёта

Ручной платёж

Ручной платёж A

Товар: Товар, Подакцизный товар, Работа, Услуга

Полный расчёт

Сумма 0.00

Ручной платёж

Чек Коррекции

Отменить чек

Заккрыть чек

Enter	Clear	
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	00

Выход

Режим ФР: 2. Смена открыта
Подрежим: 0 Бумага есть

Driver: Shtrih.dll version: 1.27 Mar 30 2022

Затем указывается тип оплаты и сумма:

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 25-04-2022

Кассир 1111 CA Rus

Кассир Менеджер | Чеки | Регистратор | Сервис | Привилегии

Фискальные отчёты
Повтор последнего документа

Ручной платёж
Ручной платёж A
Товар Полный расчёт

Чек Коррекции
Отменить чек
Заккрыть чек

Enter Clear
7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 . 00

Печать отчёта

Режим ФР: 2. Смена открыта
Подрежим: 0 Бумага есть

Driver: Shtrih.dll version: 1.27 Mar 30 2022

Выход

После заполнения всех необходимых реквизитов для формирования ручного платежа становится активной кнопка «Ручной платёж». При нажатии данной кнопки на регистраторе печатается фискальный документ с заданными параметрами.

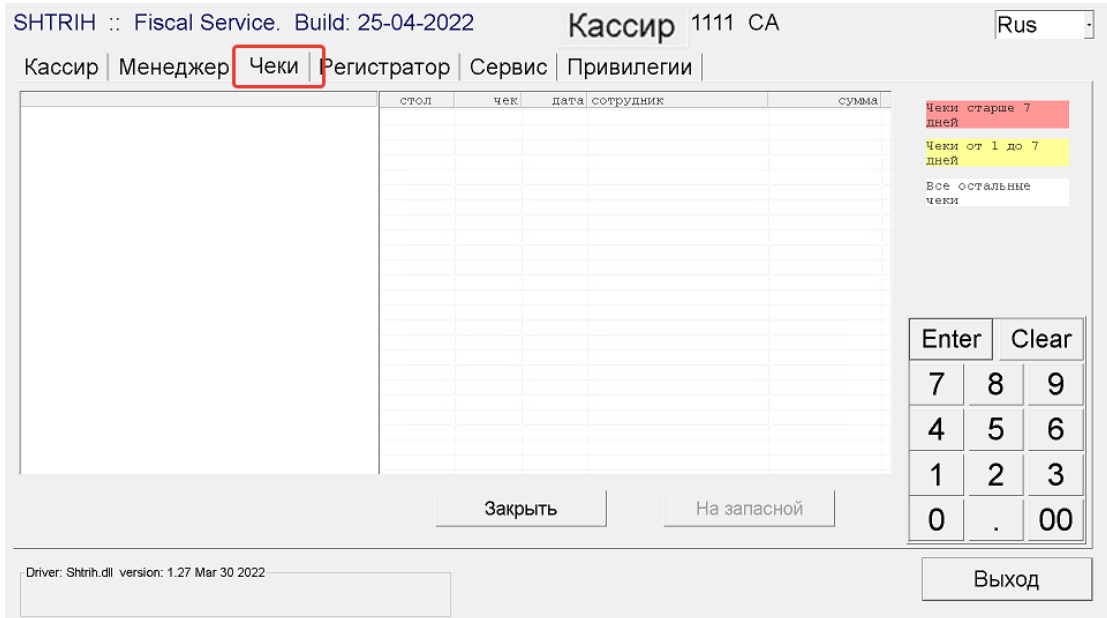
Правее доступны три кнопки «Чек коррекции», «Отменить чек» и «Заккрыть чек».

Кнопка «Чек коррекции» предоставляет доступ к меню формирования чека коррекции. Чек коррекции можно сформировать на определенную дату.

Кнопки «Отменить чек» и «Заккрыть чек» позволяют отменить, или закрыть открытый в регистраторе чек.

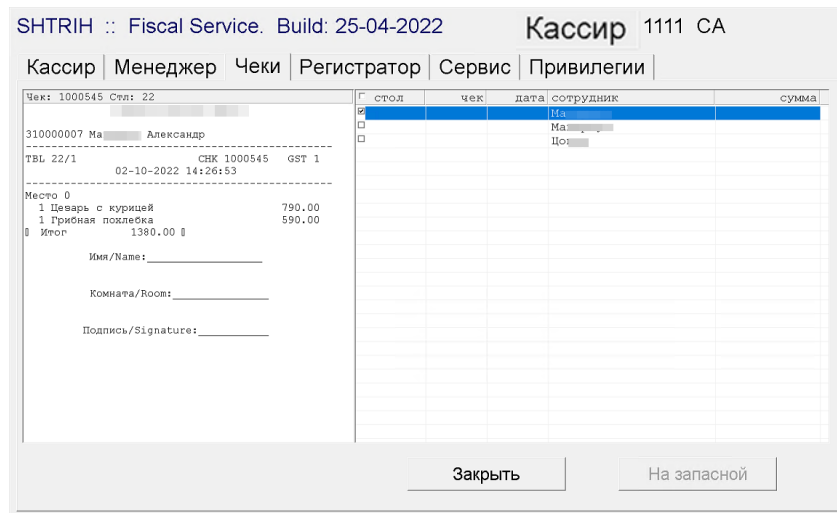
3. Меню «Чеки»

На рисунке ниже представлен графический интерфейс вкладки «Чеки»



В таблице справа отображается список фискальных и нефискальных документов (чеков), которые по какой-либо причине не были распечатаны, или от регистратора не был получен ответ о завершении операции печати.

В списке слева отображаются детали документа, выбранного справа.



Выбранный документ может быть принудительно отправлен на печать кнопкой «Закреть».

Правее таблицы описание цветовой маркировки таких чеков.

4. Меню «Регистратор»

Во вкладке «Регистратор» отображаются настроечные таблицы выбранного типа регистратора.

Р/П	Назначение	Значение
1.1	Номер кассы в магазине	1 BIN 1-99
1.2	Авт. обнуление денежной наличности	1 BIN 0-1
1.3	Печать рекламного текста	1 BIN 0-3
1.4	---	0 BIN 0-1
1.5	Печать необнуляемой суммы	0 BIN 0-3
1.6	Работа с денежным ящиком	1 BIN 0-2
1.7	Отрезка чека	0 BIN 0-2
1.8	Печатать дробное в количестве	0 BIN 0-1
1.9	Лог. уровень дат. денежного ящика	0 BIN 0-1
1.10	Длительность имп. денежного ящика	10 BIN 0-255
1.11	Длительность паузы денежного ящика	1 BIN 0-255
1.12	Количество имп. денежного ящика	1 BIN 0-255
1.13	Использование весовых датчиков	0 BIN 0-1
1.14	Начисление налогов	0 BIN 0-3
1.15	Автоматический перевод времени	0 BIN 0-0

В нижней части окна отображается техническая информация о подключенном фискальном регистраторе и данные о времени регистратора, и рабочей станции POS системы, к которой он подключен. Время между регистратором и станцией можно принудительно синхронизировать нажатием кнопки «Синхронизация». Ниже можно выставить бит «Автокоррекция времени» для автоматической синхронизации времени станции и регистратора при необходимости.

Выбор таблицы для проверки и изменения настроек доступен через выпадающее меню:

Р/П	Назначение	Значение
1.1	Номер кассы в магазине	1 BIN 1-99
1.2	Авт. обнуление денежной наличности	1 BIN 0-1
1.3	Печать рекламного текста	1 BIN 0-3
1.4	---	0 BIN 0-1
1.5	Печать необнуляемой суммы	0 BIN 0-3
1.6	Работа с денежным ящиком	1 BIN 0-2
1.7	Отрезка чека	0 BIN 0-2
1.8	Печатать дробное в количестве	0 BIN 0-1
1.9	Лог. уровень дат. денежного ящика	0 BIN 0-1
1.10	Длительность имп. денежного ящика	10 BIN 0-255
1.11	Длительность паузы денежного ящика	1 BIN 0-255
1.12	Количество имп. денежного ящика	1 BIN 0-255
1.13	Использование весовых датчиков	0 BIN 0-1
1.14	Начисление налогов	0 BIN 0-3
1.15	Автоматический перевод времени	0 BIN 0-0

После изменения какого-либо параметра становится активной кнопка «Сохранить в ККМ» над таблицей. Нажатие данной кнопки приведет к сохранению изменений в регистраторе. Изменение большинства настроек доступно при закрытой фискальной смене (после снятия Z-отчета).

Для переноса настроек от одной рабочей станции к другой с таким же типом регистратора, доступен функционал сохранения конфигурации таблиц в файл, который можно записать на сменный носитель. Для этого предусмотрены кнопки «Сохранить в файл» и «Загрузить из файла».

Кнопка «Загрузить заводские установки» позволяет заполнить таблицы первоначальными данными.

Дополнительно справа присутствует настройка количества строк в логотипе (если используется функционал печати логотипа на самом фискальном регистраторе), и бит «Печать копии фиск.чека», установка которого позволит печатать копию каждого фискального чека.

5. Меню «Сервис»

Во вкладке «Сервис» фискального интерфейса производится первоначальная настройка подключения между фискальным регистратором и рабочей станцией POS системы.

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 25-04-2022 Кассир 1111 CA Rus

Кассир | Менеджер | Чеки | Регистратор | **Сервис** | Привилегии

Устройства

Регистратор	Принтер	Дисплей
Shtrih / ШТРИХ	NONE	NONE
COM5 115200	COM1 9600	COM1 9600

TSRIP Сохранить и Перезапустить

Сообщения

Rus

Кодировка дисплея 866

0 Сдвиг печати вверх/вниз на слип принтере

IPP transparency

IP адрес запасного 10.1.20 Сервер Лицензий

4 Уровень логирования Opera PMS Сервер

Работать с неисправным регистратором

Сверять итоги после закрытия чека

5 Кол-во попыток закрыть чек

5 Макс. разница во времени

1 Таймаут GUI режима в минутах

2 Кол-во знаков после точки в валюте

Enter		Clear	
7	8	9	
4	5	6	
1	2	3	
0	.	00	

Driver: Shtrih.dll version: 1.27 Mar 30 2022

Выход

В поле «Устройства» возможно выбрать тип и модель устройства, и вариант его подключения к рабочей станции. Доступно три типа устройств: «Регистратор», «Принтер» и «Дисплей».

В подменю «Регистратор» из выпадающего списка выбирается название используемого регистратора. В примере выше – Shtrih / ШТРИХ. Ниже выбирается тип физического подключения, как правило это интерфейсы RS-232, или Ethernet.

Для RS-232 интерфейса указывается номер порта и скорость обмена. Для Ethernet подключения указывается IP адрес регистратора.

В подменю «Принтер» выбирается название и тип чекового принтера для нефискальных документов. Параметры подключения указываются аналогично.

В подменю «Дисплей» указывается тип и название подключенного дисплея покупателя (Rear Display). Параметры подключения указываются аналогично.

После внесения изменений в настройки устройств становится активной кнопка «Сохранить и Перезапустить». После нажатия кнопки настройки записываются, интерфейс перезапускается.

Правее поля «Устройства» доступно выпадающее меню выбора языка для служебных сообщений, которые могут появиться при работе с регистратором. Например, сообщение об окончании чековой ленты.

Ниже указан ряд дополнительных параметров. Из необходимых:

1. **Уровень логирования** – изменение цифры в сторону увеличения поднимает уровень логирования работы интерфейса. Лог-файл становится более подробным.
2. **Кол-во попыток закрыть чек** – число указывает количество попыток закрыть фискальный чек в случае какого-либо сбоя. Если печать чека не прошла с первого раза.
3. **Макс.разница во времени** – число указывает максимальное количество минут разницы времени между POS станцией и фискальным регистратором. При разнице меньшей данного числа работа с регистратором нарушена не будет. При превышении указанной разницы на экране станет появляться сообщение о том, что время станции и фискального регистратора не совпадает.
4. **Кол-во знаков после точки в валюте** – для РФ в большинстве случаев указывается 2 знака после запятой для сумм в чеках.
5. **Сервер Лицензий** – IP адрес компьютера, на котором развернут сервер лицензий фискального интерфейса. По этому адресу фискальным интерфейсом производится запрос актуальности лицензии. Статус отображается в верхней части окна в виде буквенных символов. В нормальном режиме статус должен быть – **СА**.

6. Меню «Привилегии»

В данном меню приведен перечень возможных вариантов разделения прав пользователей по умолчанию. Права настраиваются для каждого пользователя в конфигураторе ресторанной/гостиничной системы в виде двоичного кода.

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 25-04-2022 Кассир 1111 CA Rus

Кассир | Менеджер | Чеки | Регистратор | Сервис **Привилегии**

15 | 1111 | SysAdmin (Все права)

1 - Разрешено закрывать фискальные чеки.
2 - Разрешено закрывать чеки возврата. ТВ!
3 - Разрешено открывать денежный ящик.
4 - Разрешено снимать X-отчёт.
5 - Закрывать фискальную смену. Снимать Z-отчёт.
6 - Проводить операции вложения денег в кассу.
7 - Проводить операции изъятия денег из кассы (инкассация).
8 - Снимать Z-отчёт при открытых чеках в точке продажи.
9 - Снимать Z-отчёт при наличии потерянных чеков (.ck7).
10 - Показывать сумму наличных в кассе на экране вложения-изъятия.
11 - Показывать статус смены (закрыта-открыта и время открытия).
12 - Показывать X-отчёт на экране менеджера (только Меркурий).
13 - Повторная печать последнего документа.
14 - Повторная печать документа по номеру.
15 - Снимать отчет по продажам артикулов (украинские регистраторы).
16 - Снимать отчет по кассирам (украинские регистраторы).
17 - Снимать фискальные отчеты. Нужно знать пароль налогового инспектора!
18 - Снимать отчеты по ЭКЛЗ (российские и эфиопские регистраторы).
19 - Разрешено закрывать чеки ручной продажи.

Save
Cancel
Default

Enter	Clear	
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	00

Выход

Driver: Shtrih.dll version: 1.27 Mar 30 2022

Перечень привилегий с описанием доступен в виде выпадающего списка:

SHTRIH :: Fiscal Service. Build: 25-04-2022 Кассир 1111 CA Rus

Кассир | Менеджер | Чеки | Регистратор | Сервис Привилегии

15 | 1111 | SysAdmin (Все права)

00 0000 Сотрудники без прав на фиск. операции
01 1000 Кассир с минимальными привилегиями
02 0100 Старший кассир
03 1100 Администратор без фискальных отчетов
04 0010
05 1010
06 0110
07 1110 Налоговый инспектор
08 0001
09 1001
10 0101
11 1101 Технический специалист ЦТО
12 0011
13 1011
14 0111
15 1111 SysAdmin (Все права)
16 - Снимать отчет по кассирам (украинские регистраторы).
17 - Снимать фискальные отчеты. Нужно знать пароль налогового инспектора!
18 - Снимать отчеты по ЭКЛЗ (российские и эфиопские регистраторы).
19 - Разрешено закрывать чеки ручной продажи.

Save
Cancel
Default

Enter	Clear	
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	00

Выход

Driver: Shtrih.dll version: 1.27 Mar 30 2022

Привилегии можно изменять на рабочей станции локально. Для этого необходимый пункт меню выделяется. После внесения изменений становится активной кнопка «Save», позволяющая сохранить их.